



Téléconsultation Médicale

www.bonjourdocteur.com

A2P

17/03/2020

La téléconsultation médicale et les mesures exceptionnelles

Une équipe médicale renforcée



- Un plateau médical pluridisciplinaire et expert (généralistes, urgentistes, ...).
- Un accueil infirmier pour optimiser le temps des médecins.
- Un renfort exceptionnel via un partenariat avec **Qare** (350 médecins).



Un soutien psychologique dédié

Mise en place d'un soutien psychologique dédié au contexte du Coronavirus disponible sur rendez-vous au 3633.

Une longue expérience d'orientation et de lien avec tous les SAMUS locaux pour gérer les cas sévères.



- Pour les motifs liés au CoV : premier niveau de conseil et orientation vers le numéro vert ou le 15.
- Pour tous les autres motifs : diagnostic et possibilité de prescription d'ordonnance, dans un contexte où les consultations physiques sont plus difficiles.

Et aussi ...



Des processus adaptés au quotidien

Formation en continue de l'équipe médicale, actualisation des consignes avec la cellule de crise.



Des moyens de communication ajustés

Rappel automatique du patient pour éviter l'attente.
Informations sur le site bonjourdocteur.com

Pour accéder à la Téléconsultation médicale :
Privilégier la prise de rendez-vous sur : bonjourdocteur.com

Ou si ce n'est pas possible par téléphone :
au **3633** (depuis la France)
au **+33 1 55 92 27 54** (depuis l'étranger)

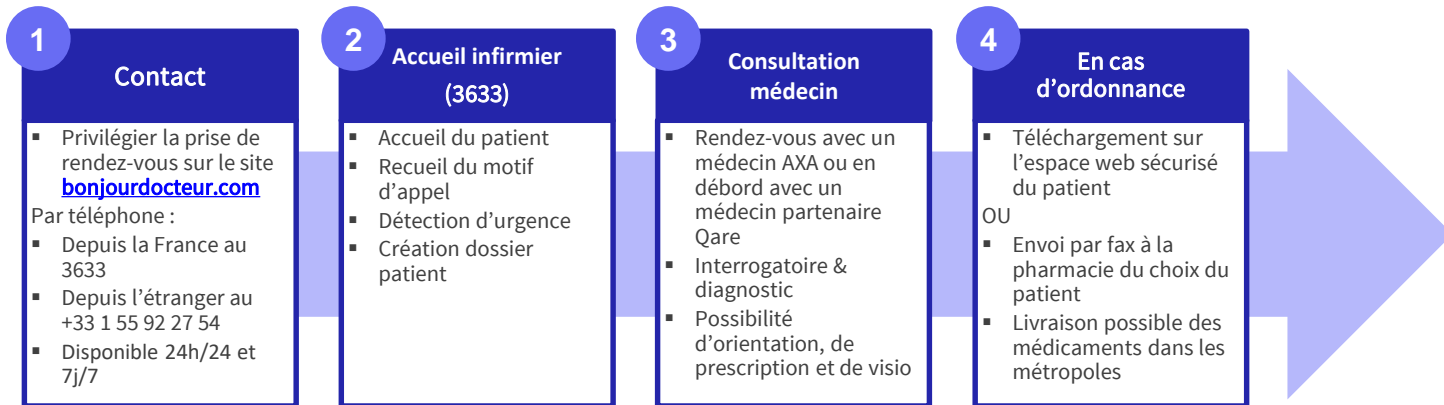
Sans frais supplémentaires - Disponible 24h/24 7j/7

Inclus dans le contrat santé – conditions inchangées

A noter : une adaptation permanente de notre dispositif, mais qui pourrait être impacté en cas d'explosion de la crise sanitaire.

Ex: possibilité de réquisition des médecins dans le cadre du plan Blanc, débord massif du système de soin vers la téléconsultation médicale.

Rappel du parcours de l'assuré



Et au-delà de la téléconsultation de médecine générale



Orientation et téléconsultation de spécialistes

Si besoin, proposition d'une téléconsultation avec un médecin spécialiste. Sur prise de rdv et par téléphone

Dermatologie, gynécologie, ORL, cardiologie, rhumatologie, gastroentérologie



Prévention et soutien

Sur prise de rdv et par téléphone au 3633

Diététiciens, psychologues

Téléconsultation Médicale – Inclus dans nos contrats Santé

Accès depuis l'espace Client

MES CONTRATS MES DOCUMENTS MES AVANTAGES

Pour chaque besoin, il y a un produit AXA. Retrouvez toutes nos solutions.

Découvrir →

Mon contrat

Complémentaire santé N° 10
Votre contrat MA SANTE 150%

1

Voir ce contrat →

Ma Retraite 360
Quels seront vos revenus à la retraite ? AXA vous offre une vision agréée de tous vos dispositifs

En savoir plus →

AXA protège votre quotidien, vos données personnelles aussi.

Protection des données
AXA renforce ses engagements en matière de protection des données personnelles

En savoir plus →

MES CONTRATS MES DOCUMENTS MES AVANTAGES

MON PROFIL

Accélérer vos remboursements

Prenez simplement une photo de votre facture ou de votre décompte et envoyez-la nous !

Transmettre →

Ma Complémentaire santé

Complémentaire santé N° 10
Votre contrat MA SANTE 150%

Consulter le détail →

Accès à la liste de mes remboursements
Retrouvez l'intégralité de vos remboursements

Accéder à mes remboursements →

Questions les plus fréquentes - FAQ
Remboursements, devis, contrat... retrouvez la réponse à toutes vos questions pour simplifier vos démarches de soins !

Consulter la FAQ →

Mes services en ligne

Estimer un remboursement →

Demander un remboursement →

Demander une prise en charge →

Consulter un médecin 24/7 (inclus dans votre contrat AXA) →

Obtenir une attestation →

Payer mes cotisations →

Modifier mon numéro de Sécurité sociale →

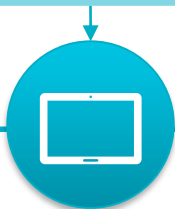
Modifier mon régime obligatoire →

Gérer l'Option Zéro Papier →

2

Consultez un médecin 24/7

Pendant cette période de crise sanitaire, et pour mieux gérer les flux, il faut absolument privilégier la prise de rendez-vous



Depuis le site web :

www.bonjourdocteur.com

Tous les avantages de la Téléconsultation médicale AXA, et bien plus encore !

- Accessible via ordinateur, tablette, smartphone
- Téléchargement et impression des ordonnances directement depuis l'espace sécurisé
- Prise de rendez-vous pour une consultation
- Géolocalisation des pharmacies les plus proches



Par téléphone :

36 33 depuis la France (coût d'un appel local)

+33 1 55 92 27 57 depuis l'étranger
(coût d'un appel depuis l'étranger)

- En France, partout dans le monde
- 24/7
- Si le médecin le juge, et avec l'accord du patient, une ordonnance peut être transmise au pharmacien de son choix, partout dans l'Union européenne



BonjourDocteur

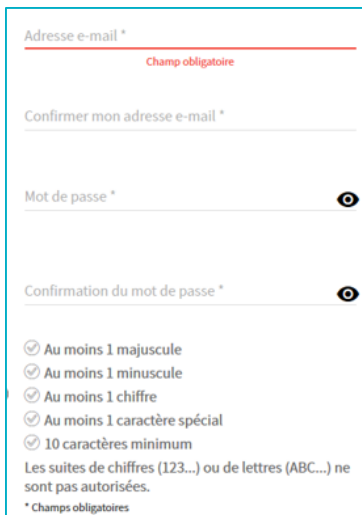
Créer mon compte Me connecter À propos de BonjourDocteur Aide

Bienvenue sur **BonjourDocteur**

Des médecins disponibles en téléconsultation 24h/24 et 7j/7.
Si vous n'êtes pas malade et que vous souhaitez des informations relatives à l'épidémie de coronavirus, nous vous invitons à contacter le numéro vert national au 0810 130 000 ou le site d'information gouvernementale (www.gouvernement.fr/info-coronavirus)
Pour tous les autres cas, notre équipe se tient à votre disposition.

1 → CRÉER MON COMPTE ME CONNECTER

2 Remplir le formulaire



Adresse e-mail *
Champ obligatoire

Confirmer mon adresse e-mail *

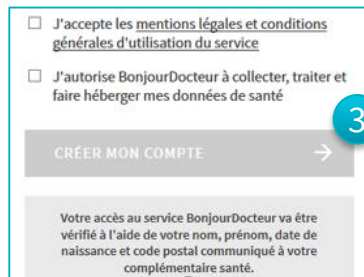
Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 chiffre
- Au moins 1 caractère spécial
- 10 caractères minimum

Les suites de chiffres (123...) ou de lettres (ABC...) ne sont pas autorisées.

* Champs obligatoires



J'accepte les mentions légales et conditions générales d'utilisation du service

J'autorise BonjourDocteur à collecter, traiter et faire héberger mes données de santé

3 → CRÉER MON COMPTE →

Votre accès au service BonjourDocteur va être vérifié à l'aide de votre nom, prénom, date de naissance et code postal communiqué à votre complémentaire santé.




- Pour les clients de + de 18 ans
- Pour des raisons de confidentialité, le compte BonjourDocteur est personnel. Pour les enfants, tiers, il faut appeler directement au 3633
- Les noms et prénoms doivent être écrits comme sur l'attestation de Tiers Payants pour faciliter la vérification

www.bonjourdocteur.com

Création du compte - Confirmation de l'adresse e-mail

BonjourDocteur, confirmation d'adresse email

 noreply@bonjourdocteur.com
À

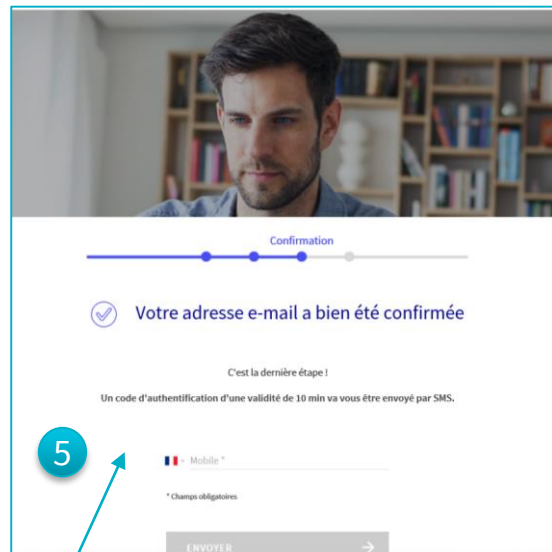
Bonjour,

Vous venez de vous inscrire au service BonjourDocteur.
Pour valider cette adresse e-mail et accéder au service, [cliquez ici](#).

Nous vous rappelons que le service BonjourDocteur n'est pas un service d'urgence.
En cas d'urgence, contactez le 15 ou le service d'urgence du pays dans lequel vous vous situez.

Merci de votre confiance et à bientôt.
L'équipe BonjourDocteur

4




Confirmation

Votre adresse e-mail a bien été confirmée

C'est la dernière étape !

Un code d'authentification d'une validité de 10 min va vous être envoyé par SMS.

5

 Mobile *

* Champs obligatoires

ENVOYER

Saisir un numéro de portable et cliquer sur Envoyer

Sécurité

Confirmer la création de mon compte

Saisir le code à 6 chiffres reçu par SMS au +336475

Code *

* Champs obligatoires

VALIDER →

Je n'ai pas reçu le SMS ?
Renvoyer le code par SMS

Saisir le code reçu par SMS puis Valider

Félicitations ! Votre compte a bien été créé

A chaque connexion, un code à 6 chiffres vous sera envoyé sur votre mobile, afin de sécuriser l'accès à votre compte.

ME CONNECTER →

1


Saisir adresse e-mail et mot de passe



The screenshot shows a login form titled "Me connecter" with a user icon. It features two input fields: the top one is empty, and the bottom one is labeled "Mot de passe". Below the fields is a dark blue button with the text "ME CONNECTER" and a right-pointing arrow. At the bottom, there is a light gray button with the text "J'ai oublié mon mot de passe". A teal arrow points from the number "1" to the top input field.

2

Un SMS avec un code à 6 chiffres est envoyé automatiquement. Saisir le code et cliquer sur « Me connecter »



The screenshot shows the same login form as in step 1, but with a new input field for a 6-digit code. The text "Saisir le code à 6 chiffres reçu par SMS" is displayed above this field. A light gray button with the text "Renvoyer le code par SMS" is positioned above the "ME CONNECTER" button. A teal arrow points from the number "2" to the 6-digit code input field.

- L'accès à la téléconsultation est réservé aux clients ayant souscrit un contrat Santé éligible.
- Lors de la 1^{ère} connexion il faut donc remplir ce formulaire pour identifier le client.

Nom *
Champ obligatoire

Prénom *
Champ obligatoire

Date de naissance *
JJ MM AAAA
Champ obligatoire

Code postal *
Champ obligatoire

 Mobile *
Champ obligatoire

* Champs obligatoires

CONFIRMER L'ACCÈS AU SERVICE →

Vous rencontrez des difficultés à trouver ces informations ? Appeler le 3633 (prix d'un appel local) et depuis l'étranger au + 33 1 55 92 27 54 (coût selon l'opérateur).

1 Consulter directement ou prendre rendez-vous

Besoin d'un conseil, d'un simple avis ou d'un diagnostic médical ?
Nos médecins sont disponibles pour vous répondre.
En raison de l'épidémie de coronavirus, nous vous invitons à contacter le numéro vert national au 0810 130 000 ou le site de BonjourDocteur.

CONSULTER MAINTENANT PRENDRE RENDEZ-VOUS

MON DOSSIER MÉDICAL
Renseignez vos informations pour préparer au mieux votre prochaine consultation
COMPLÉTER MON DOSSIER

MES PROCHAINS RENDEZ-VOUS
Vous retrouverez ici vos prochains RDV
PRENDRE RENDEZ-VOUS

MES ORDONNANCES
Vous retrouverez ici vos prochaines ordonnances
PRENDRE RENDEZ-VOUS

2 Prise de rendez-vous en ligne possible que pour le titulaire du compte / contrat santé

Rendez-vous

Souhaitez-vous prendre rendez-vous pour vous, pour votre enfant ou pour un tiers ?

Pour moi Pour mon enfant ou un tiers

PRENDRE RENDEZ-VOUS → APPELER LE 3633 ☎

Pour des raisons de confidentialité des données, votre compte sur le site BonjourDocteur est personnel.

www.bonjourdocteur.com

Prise de rendez-vous

1 Indiquer la raison de l'appel

Rendez-vous

Pour mieux préparer votre consultation, merci de répondre à la question suivante:

Quelle est la raison de votre appel ?

Indiquez ici la raison de votre appel...

100 caractères

VALIDER →

Pour des raisons de confidentialité des données, votre compte sur le site BonjourDocteur est personnel.

2 Choisir un jour ...

Rendez-vous

MARS 2020

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Pour des raisons de confidentialité des données, votre compte sur le site BonjourDocteur est personnel.

3 Puis un horaire

Rendez-vous

MARS 2020

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

10:20 10:30 10:40 11:00 11:30 11:50

Pour des raisons de confidentialité des données, votre compte sur le site BonjourDocteur est personnel.

Votre rendez-vous

Vous avez sélectionné le :

17 mars 2020 à 10:30

CONFIRMER MON RENDEZ-VOUS →

MODIFIER MON RENDEZ-VOUS ✎

www.bonjourdocteur.com

Pour les clients qui habitent Paris, Lyon, Nantes ou Angers



La première Application
de livraison de médicaments
à domicile !

Otzii est un acteur spécialisé dans la livraison de médicaments avec ou sans ordonnance.

EN SAVOIR PLUS SUR OTZII

Otzii, la livraison de médicaments offerte par BonjourDocteur*

24h/24 et 7j/7 en moins de 30 minutes depuis l'application mobile Otzii

Comment en bénéficier ?

1. Le service est disponible depuis l'application mobile

Téléchargez l'application sur l'[Appstore](#) ou [Google Play](#)

2. Vérifiez la disponibilité du service dans votre ville

3. Organisez votre livraison

(téléchargement ordonnance, carte vitale, attestation tiers payant)

4. Dès validation par le pharmacien partenaire, payez à distance vos médicaments

Faites-vous livrer !

Bénéficiaire des frais de livraison offerts (*), avec le code promo BJRDOC

** Livraison offerte dans la limite des prestations disponibles*